

Patienten mellan stolarna

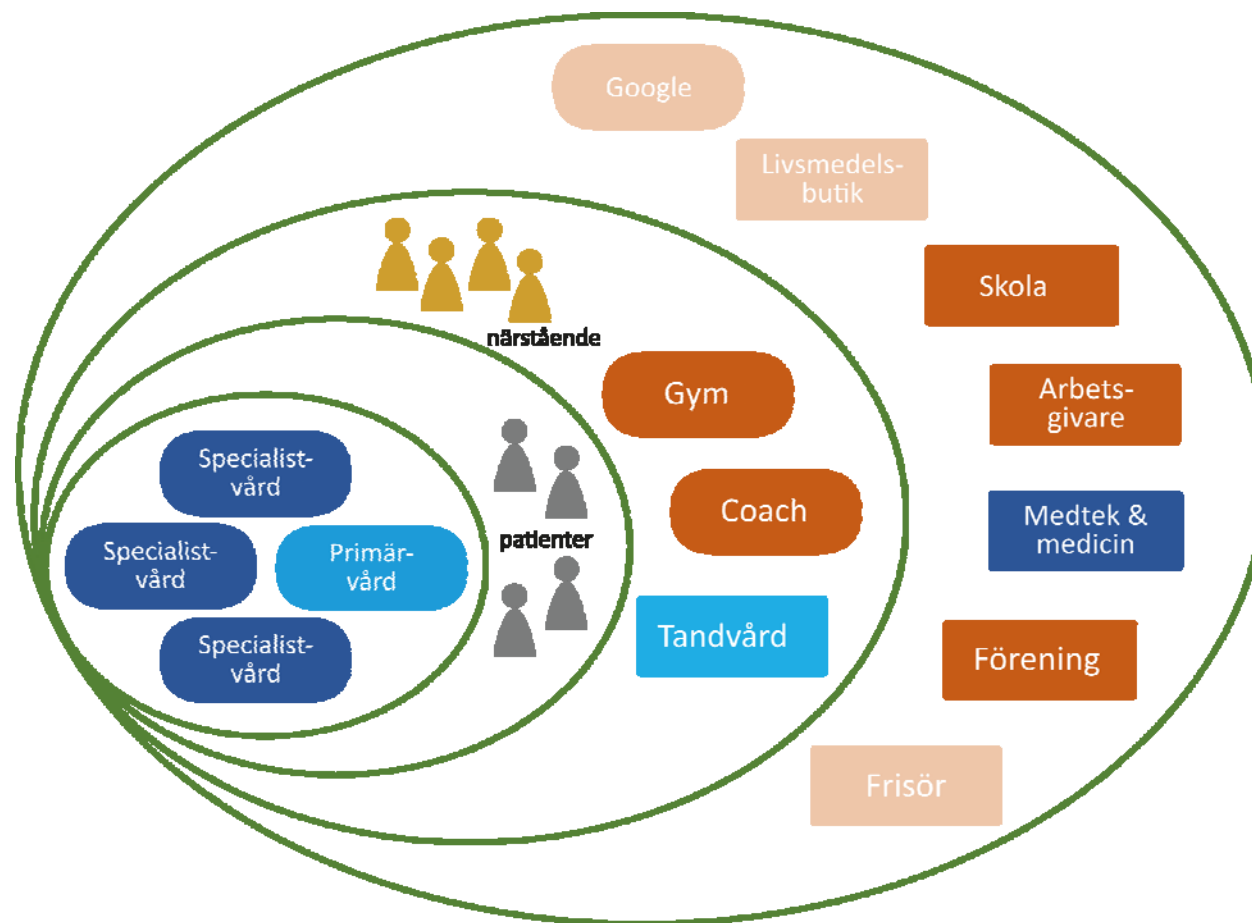


Hälsa är skilt från sjukvård och omsorg – nästan

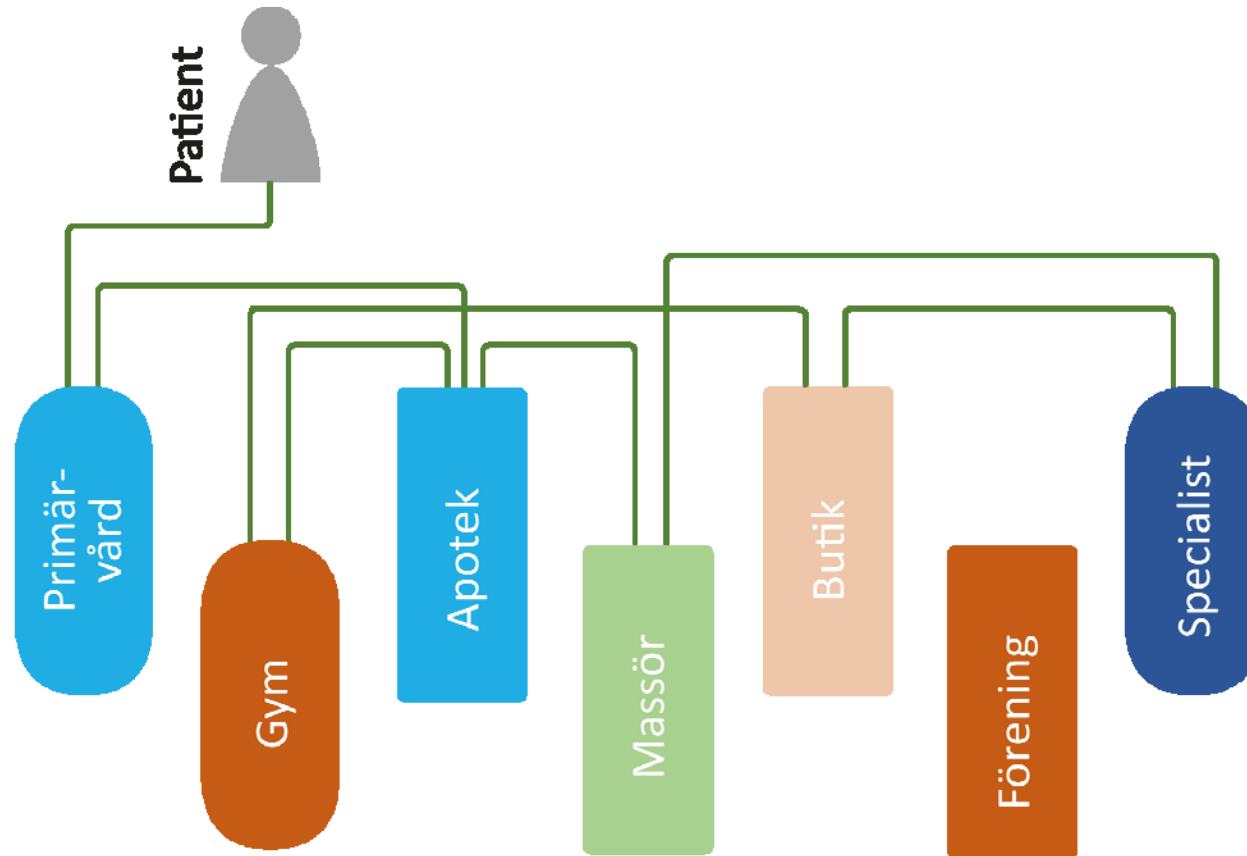
- En tredjedel av ohälsokostnaden tas av sjukvården
- 10 procent av medellivslängdsförbättringen under 1900-talet pga sjukvård
- Idag 25–35 procent
- Hälften av 1900-talet BNP ökning pga förbättrad hälsa
- Stor del av diagnoser och sjukdomar beror på livsstil
- Stor del av vården sköts av patienter och anhöriga, särskilt kroniker
- Två tredjedelar av omsorgen sköts av anhöriga



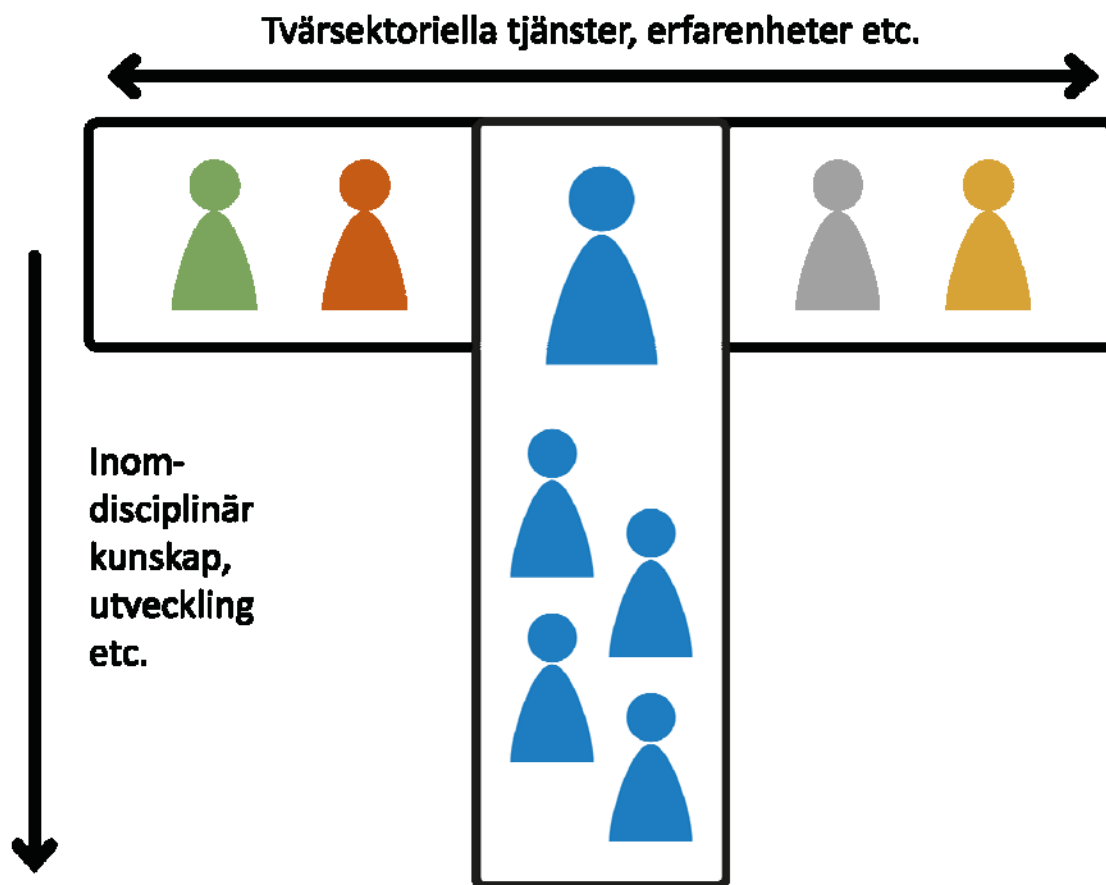
Hälsa beror på hela samhället och vårt beteende



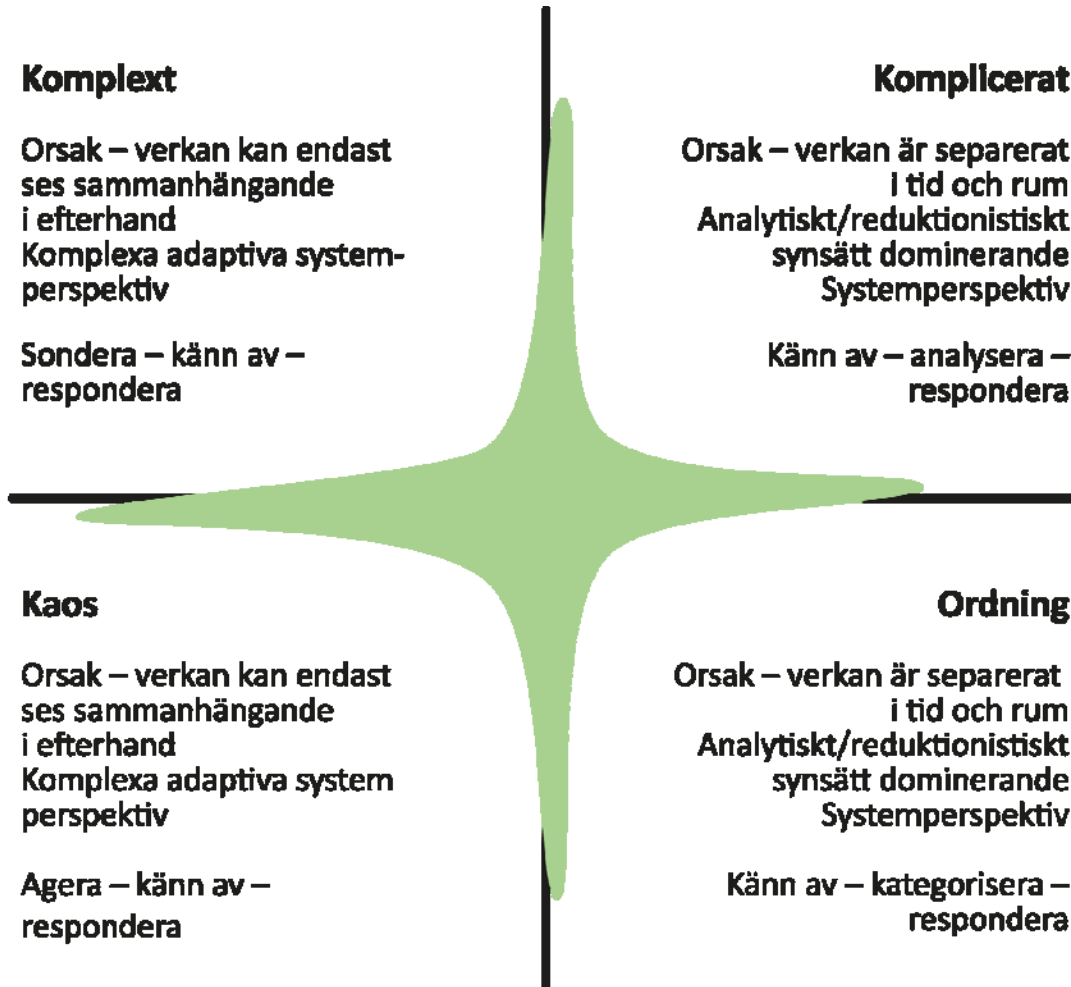
Patienten är den som koordinerar idag



Framtidens T-formade verksamhetsorientering – tjänsteleverans och utveckling tillsammans med andra aktörer (butiker, gym, apotek, frisörer, etc., horisontell) och inom-disciplinär kunskapsutveckling (vertikal).



Cynefin



Samma förutsättningar – olika resultat

- Mcdonalds eller Toyota
- Vården/omsorgen komplext system
- Går inte att koordineras av människor
- Vi måste utveckla koordinerande system/AI



Koordination

- Omöjligt att koordinera vård och omsorg manuellt, havererar snabbt
- Samma problem i alla länder och system
- Vi har inte ens börjat koordinera släktingar och civilsamhället (kyrkan, volontärer ..)
- Oberoende av organisation av system, privata och offentliga, ideellt mot kommersiellt
- Detta grundas på det faktum att det är ett komplext fenomen



Digitaliseringen

- Gör att vi kan använda komplexitet istället för att försöka förenkla och reducera
- Använder vi digitaliseringen rätt kan vi närma oss Ashbys lag (1947) "The law of requisite variety"
- Ashbys lag säger att ett styrsystem behöver ha samma eller högre komplexitetsgrad för att resultatet ska bli bra
- Idag drivs vård och omsorg av ett förenklande synsätt, istället för att använda komplexiteten som en styrka inom prevention, delaktighet, diagnosticering och behandling



Teknologi

- *Teknologi är resultatet av samhällets utveckling men även en katalysator för den fortsatta utvecklingen* (Benjamin Barber)
- Teknologikutvecklingen är grunden till välfärdsstaten
- Både att vi har råd, men även vad vi kan göra

Men hur ska vi göra?

