

Leading Health Care

LEADINGHEALTHCARE.SE • INFO@LEADINGHEALTHCARE.SE

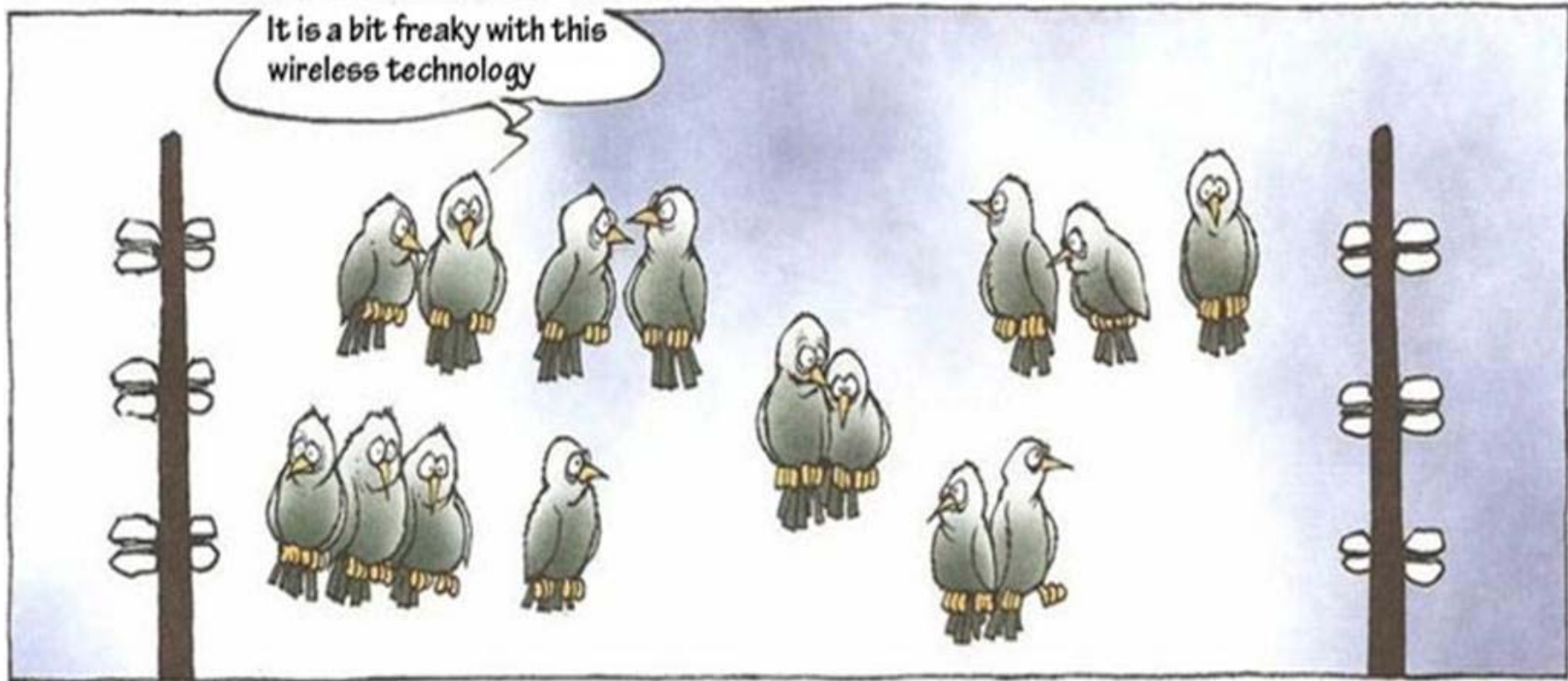
SYSTEMUTMANINGAR FÖR ATT REALISERA DIGITALISERINGENS POTENTIAL

BORTOM IT

9 MARS 2017

ANNA KROHWINKEL

Leading Health Care



COPYRIGHT : MORTEN INGEMANN

Leading Health Care

FÖRÄNDRING



A photograph of a wooden board with a grid of circular holes. Several cylindrical wooden blocks are placed in some of the holes. One rectangular wooden block is wedged into a hole, leaning against the side of the board. The scene is lit from the side, creating shadows.

**HUR FÅR MAN GODA
IDEER ATT BLI NÅGOT?**

IT I VÅRDEN: EVIGT LÖFTE OCH/ELLER DAGLIG FÖRBANNELSE

Teknikutveckling

Mottaglighet

Strategier

Förändringsarbete

Projekt

**Ordinarie
verksamhet**





**SYSTEMET – INTE DELARNA
VAR FÖR SIG**

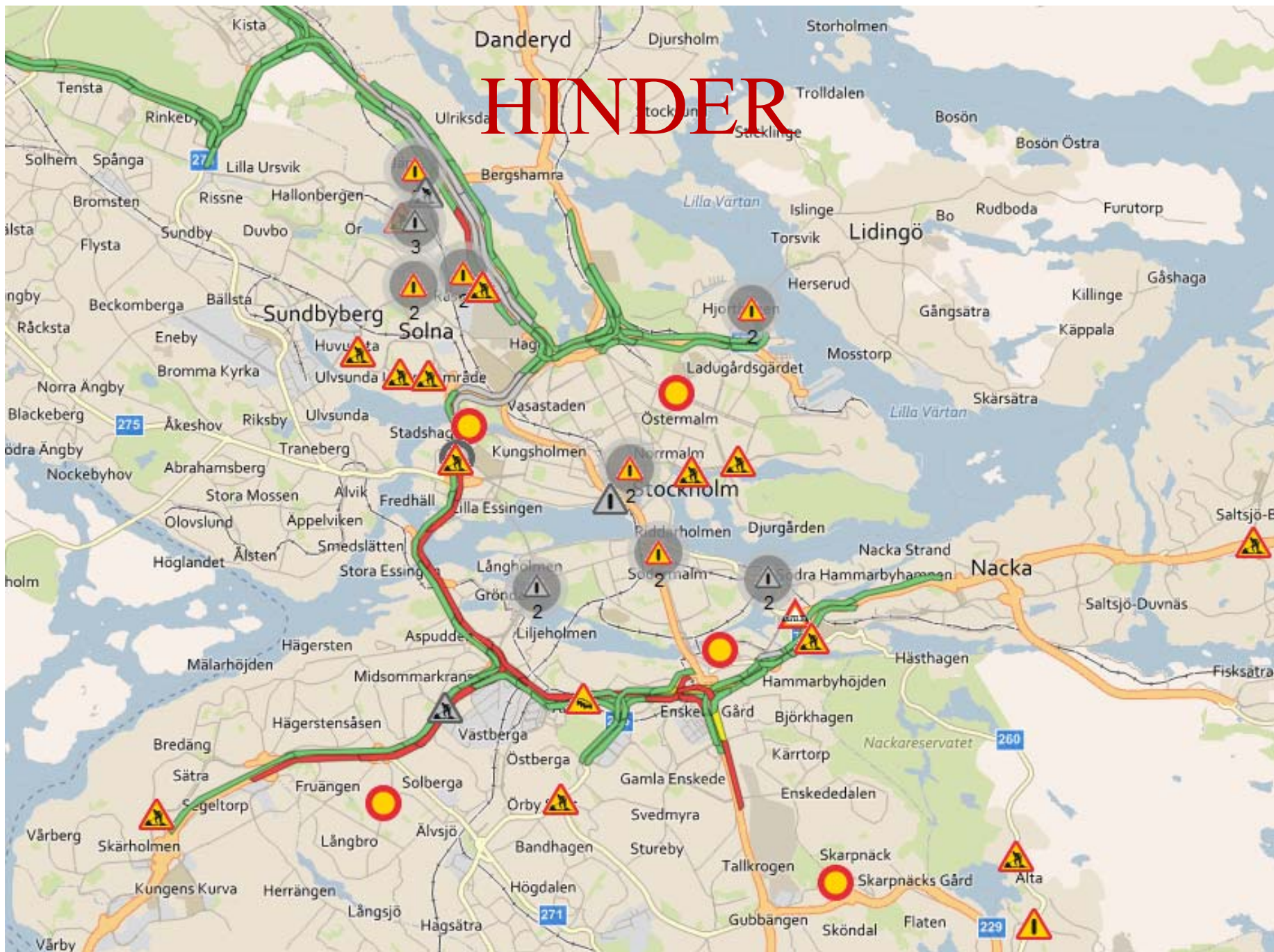


MÅNGA STYRSYSTEM SKAPAR SKILJELINJER

- Budgetar
- Regler och riktlinjer
- Organisationsgränser
- Systemkrav
- Professionella normer



HINDER



VANLIGA UTMANINGAR

- **Vill inte.**
 - Person/organisation omotiverad
- **Kan inte.**
 - Regler och system förhindrar
- **Duger inte.**
 - Tjänst eller produkt inte skalbar

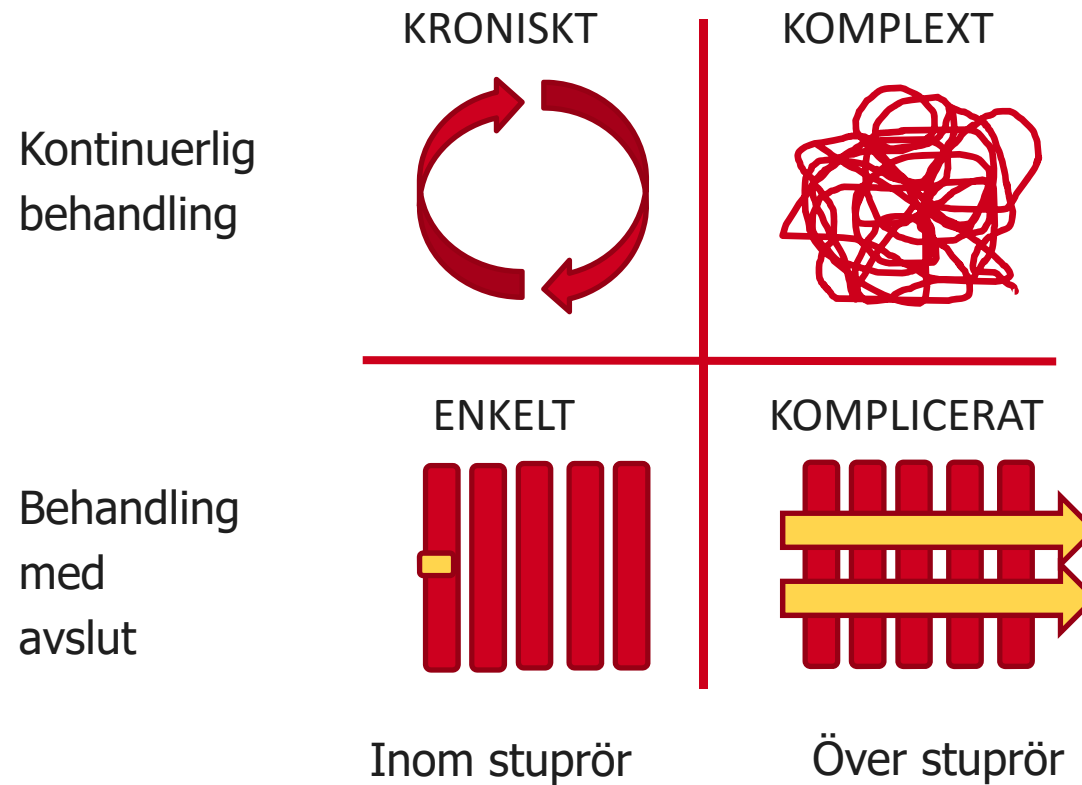


PROBLEM & STRATEGIER

VILL INTE	Person/ organisation omotiverad	Regler, incitament	Dialog/tillit
KAN INTE	Regler och system förhindrar	Stöd att kringgå hinder...	Utveckla systemet!
DUGER INTE	Produkt/tjänst inte skalbar	Produktutveckling	Målgruppsanpassat införande!

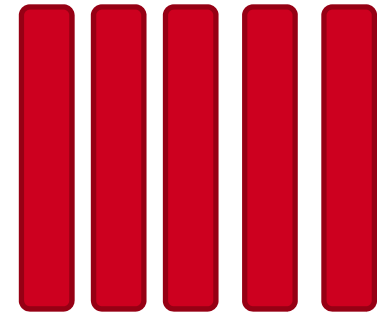


MÅLGRUPPSANPASSAD VÅRD



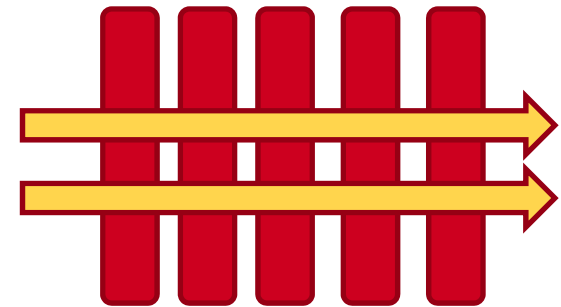
OLIKA PATIENTBEHOV – OLIKA LÖSNINGAR

- Enkla patienter
 - Åtkomst och tidbokning, fler digitala kanaler in, självbetjäningmöjligheter
 - Virtuella möten, besök via dator
 - Expertsystem på nätet, AI, hjälp till självdiagnos
 - Outsourcing, interaktivt stöd



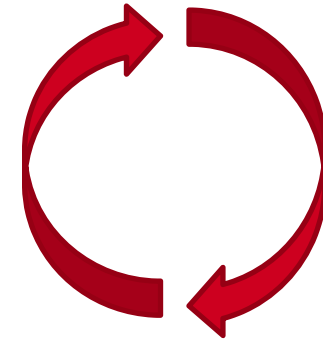
OLIKA PATIENTBEHOV – OLIKA LÖSNINGAR

- Komplexierade patienter
 - Produktionsplanering, flöden och samordning
 - Expertis, global tillgång till stöd och råd
 - Teknik och IT, robotar, high-tech lösningar
 - Visualisering, digitalisering, samarbete på distans



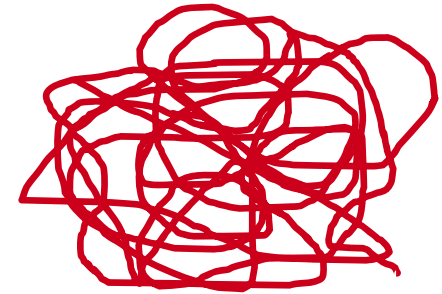
OLIKA PATIENTBEHOV – OLIKA LÖSNINGAR

- Kroniker
 - Communities, som till exempel Patients Like Me
 - Monitorering via externa verktyg, appar
 - Patientstöd i form av information och utbildning
 - Egenvård och möjlighet att själv föra journal & ge input till vården



OLIKA PATIENTBEHOV – OLIKA LÖSNINGAR

- Komplexa patienter
 - Åtkomst och tidbokning, fler digitala kanaler in, självbetjäningmöjligheter
 - Virtuella möten, besök via dator
 - Expertsystem på nätet, AI, hjälp till självdiagnos
 - Outsourcing, interaktivt stöd



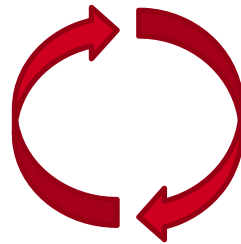
OLIKA LÖSNINGAR – OLIKA STYRNINGSBEHOV

- Specifika incitament för införande av en viss lösning/system, eller en styrning som tillåter experimenterande och lokal variation?
- Alltför detaljerade styrsystem begränsar flexibiliteten att testa nytt i praktiken
- Vården behöver en styrning som gör det möjligt att anpassa sig efter vad olika patienter behöver
- EN modell löser inte allt!

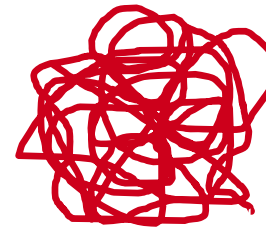


MÅLGRUPPSANPASSAD STYRNING

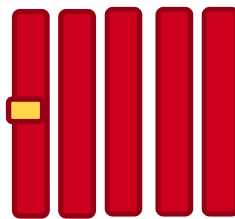
Kapitering;
Ersättning
utifrån
hälsoresultat



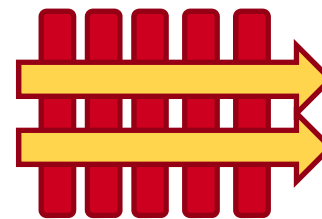
Gemensamma
uppdrag;
Ersättning till
samordnande
aktör



Ersättning för
vårdtillfällen
oavsett plats



Episod-
ersättning



Inom stuprör

Över stuprör



INNOVATION KRÄVER UTRYMME FÖR FLEXIBILITET I
UTFÖRANDET AV VÅRD OCH OMSORG – INTE
SPECIFIKA INCITAMENT KRING VAD SOM SKA
GÖRAS ELLER UPPNÅS!

DET GÄLLER OAVSETT VÅRDFORM ELLER PATIENTGRUPP.

Leading Health Care

Leading Health Care

Anna Krohwinkel

FORSKNINGSLEDARE

+46 708 185 905 |

anna.krohwinkel@leadinghealthcare.se

LEADINGHEALTHCARE.SE • INFO@LEADINGHEALTHCARE.SE